

Anexo 3

Documento Base

2021/2022



Escola Profissional
Agrícola D. Dinis Paia



EQAVET

Escola Profissional Agrícola D. Dinis
Rua Pedro Álvares Cabral 1679-003 Pontinha
geral.secretaria@epadd-paia.pt

Tiago Gouveia, Diretor da EPADD
tiago.gouveia@epadd-paia.pt



Índice

1.	Introdução.....	3
2.	Apresentação da Escola	5
2.1.	Breve caracterização da EPADD.....	5
2.2.	Missão, Visão e Valores da EPADD	6
2.3.	Organigrama de responsabilidades da EPADD	7
2.4.	Tipologia dos stakeholders e as suas responsabilidades	9
2.5.	Oferta educativa da EPADD	10
3.	Síntese descritiva da situação da EPADD face à garantia de qualidade e opções tomadas no que se refere à conformidade com o quadro EQAVET.....	14
4.	Caracterização do sistema de garantia da qualidade a adaptar em resultado do processo de alinhamento.....	17
4.1.	Metodologias de participação dos stakeholders	17
4.2.	Objetivos e metas a alcançar na gestão da oferta de EFP	18
4.3.	Indicadores EQAVET e indicadores internos da EPADD.....	18
4.4.	Metodologia de recolha de dados e de feedback relativos aos indicadores e descritores	22
4.4.	Mecanismos de monitorização de processos e resultados na gestão da oferta de EFP	23
4.5.	Metodologia para análise contextualizada dos resultados alcançados e definição das melhorias a introduzir	24
4.6.	Mecanismos de divulgação	24

1. Introdução

A Escola Profissional Agrícola D. Dinis – Paia, (EPADD) dispõe, desde 2006, de uma Equipa de Autoavaliação, que encetou o processo baseado no sistema CAF (*Common Assessment Framework*); a utilização do Modelo CAF tem permitido à EPADD implementar uma metodologia de autorregulação, ou seja:

- Identificar os seus pontos fortes;
- Identificar as áreas de melhoria;
- Implementar um Plano de Ações objetivando a melhoria.

Simultaneamente, e desde o ano de 2011 EPADD possui um Observatório de Saída de Alunos, com o objetivo de avaliar as *performances* da Escola no que concerne à formação ministrada nos últimos anos, proceder a eventuais alterações ou correções e manter a ligação entre a Escola, os seus diplomados e as empresas empregadoras dos mesmos.

Apesar da existência dos processos atrás referidos, a EPADD não dispõe de nenhum sistema de garantia de qualidade certificado, e pretende, por isso, criar um sistema alinhado com o Quadro EQAVET (*European Quality Assurance Reference Framework for Vocational Education and Training*) e com as orientações previstas nos normativos publicados no âmbito da Autonomia e Flexibilidade Curricular, Educação Inclusiva, Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória, o modelo de avaliação externa da IGEC (Inspeção Geral da Educação e Ciência) e os seus processos de autoavaliação (CAF e Observatório Pedagógico) e consequentes Planos de Ações de Melhoria (PAM) (Figura 1).



Figura 1 – Processo de

alinhamento

A EPADD pretende, com este processo, contribuir para aumentar a eficácia e qualidade da formação ministrada e o reconhecimento de aquisição de competências, obter melhores resultados de aprendizagem potenciando o desenvolvimento da estrutura modular, a pedagogia de projeto e o respeito pelos diferentes ritmos de aprendizagem, numa perspetiva mais inclusiva. Adicionalmente, a relevância desta iniciativa vai

permitir envolver de forma mais efetiva os *stakeholders* internos e externos no projeto educativo da escola, estimular a autoavaliação e multiplicar os contributos para a melhoria contínua.

Este Documento Base tem como objetivo apresentar a visão estratégica da EPADD, o seu compromisso com a qualidade da oferta de educação e formação profissional (EFP) e a caracterização do sistema de garantia da qualidade alinhado com o quadro EQAVET. A estrutura deste documento base é composta por duas partes:

- Parte 1, onde se pretende caracterizar a EPADD, a oferta formativa que disponibiliza e a sua missão, visão e estratégia;

- Parte 2, que se refere ao sistema de garantia de qualidade, nomeadamente, a atribuição de responsabilidades, a identificação e envolvimento dos *stakeholders* tidos como relevantes, o processo cíclico de melhoria contínua da EFP através dos indicadores selecionados e, ainda, o modo como os resultados são utilizados e publicitados, em cada fase do ciclo de qualidade.

Este documento será disponibilizado a todos os intervenientes no processo de ensino e formação do EPADD e pretende constituir-se como um guia interno de orientação e promoção da melhoria contínua dos processos e dos resultados obtidos no ensino profissional.

2. Apresentação da Escola

2.1. Breve caracterização da EPADD

A Escola Profissional Agrícola D. Dinis – Paia (EPADD) é uma escola não agrupada no exercício da sua autonomia organizacional, inserida na Delegação Regional de Lisboa e Vale do Tejo do Ministério da Educação.

Situa-se na localidade da Paia, união das freguesias da Pontinha e Famões, não se distinguindo hoje, de toda a zona metropolitana circundante, repleta de construção e muito populosa, integrada nos concelhos de Lisboa, Amadora, Loures e mais recentemente Odivelas. A EPADD está sediada numa propriedade agrícola de 64,11 ha, sendo atualmente atravessada e circundada por várias vias rodoviárias. Dispõe de uma área cultivada de 47 ha, um espaço agroflorestal não arborizado de 7,14 ha e “outras ocupações” com 9,97 ha, onde se inclui a área social que comporta as infraestruturas destinadas ao ensino e aos serviços de apoio que integram a exploração agropecuária e as oficinas tecnológicas.



Figura 2 – Escola Profissional Agrícola D.Dinis - Paia

A área dedicada às práticas agrícolas ou afins à agricultura é ocupada por espécies frutícolas, hortícolas e culturas forrageiras, abrangendo estas últimas a maior parte da área cultivada, dada a necessidade de alimentar um significativo efetivo pecuário constituído por equinos, bovinos, ovinos e suínos. As Oficinas Tecnológicas situam-se no núcleo dos edifícios escolares e administrativos e permitem transformar produtos de origem vegetal ou animal, oriundos da exploração agropecuária. O internato, situado no núcleo de edifícios escolares, atualmente sem ocupação de alunos, é uma valência importante da escola que, poderá, num futuro, ser reativado.

É uma instituição educativa plena de história, que completou um século de vida em 2017 e que através do tempo diplomou muitas gerações de jovens das mais diversas regiões do país, nas difíceis técnicas e práticas da agricultura, da pecuária e da indústria alimentar, vindo posteriormente também a ministrar cursos nas áreas do ambiente e espaços verdes e da gestão equina.

2.2. Missão, Visão e Valores da EPADD

VISÃO

Ser uma escola de referência nacional para a sua oferta educativa sendo reconhecida a sua excelência educativa pela qualidade da formação ministrada e pelos valores que a regem.

MISSÃO

Educar e formar jovens e futuros profissionais de excelência nas suas áreas alicerçando este desenvolvimento pessoal na criatividade, competências técnicas e trabalho em equipa através de um ensino focado principalmente no saber fazer e no saber estar.

Para colocar em prática a visão e a missão definidas é necessário que toda a comunidade educativa se aproprie de valores organizacionais fundamentais para o bom funcionamento de uma organização educativa: empreendedorismo, ética, excelência, responsabilidade, inovação, cidadania, reconhecimento, Diálogo, exigência, valorização e respeito.

Princípio Humanista

Colocar o ser humano como preocupação central, afirmar a igualdade de todas as pessoas, reconhecer a diversidade pessoal e cultural, defender a liberdade de ideias e crenças, apoiar a criatividade e pensamento crítico, valorizar o exercício da cidadania e rejeitar todas as formas de discriminação e de exclusão social.

Princípio da Qualidade Educativa

Assumir a responsabilidade do desenvolvimento pessoal e sucesso educativo do aluno assumindo de forma clara os princípios definidos no Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória: Base Humanista, Saber, Aprendizagem, Inclusão, Coerência e flexibilidade, Adaptabilidade e Ousadia, Sustentabilidade e Estabilidade. Para as especificidades da oferta educativa da EPADD é de salientar que o Perfil Profissional se encontra ligado aos princípios já referidos.

Princípio de Liderança Partilhada

Desenvolver um sentimento de responsabilidade e participação conjunta na construção de uma organização educativa assente na satisfação profissional e sucesso educativo com uma identificação clara do papel de cada interveniente e da sua preponderância para o grupo docente ou escolar.

Princípio de Identidade

Reforçar o sentimento de pertença e identificação com uma instituição educativa centenária que ao longo dos anos tem formado profissionais de excelência.

2.3. Organigrama de responsabilidades da EPADD

Tendo essencialmente como base, o disposto no Decreto-Lei nº75/2008 de 22 de abril, e sequentes alterações, o qual aprova o regime de autonomia, administração e gestão dos estabelecimentos públicos de educação pré-escolar e dos ensinos básico e secundário e tendo também em conta a Portaria nº 74-A/2013 de 15 de fevereiro, que estabelece as normas de organização e funcionamento, avaliação e certificação dos cursos profissionais e ainda o Decreto-Lei nº 92/2014 de 20 de junho, que estabelece o regime das escolas profissionais privadas e públicas, definiu-se o seguinte organigrama de responsabilidades da EPADD, que consta no Projeto Curricular de Escola (PCE).

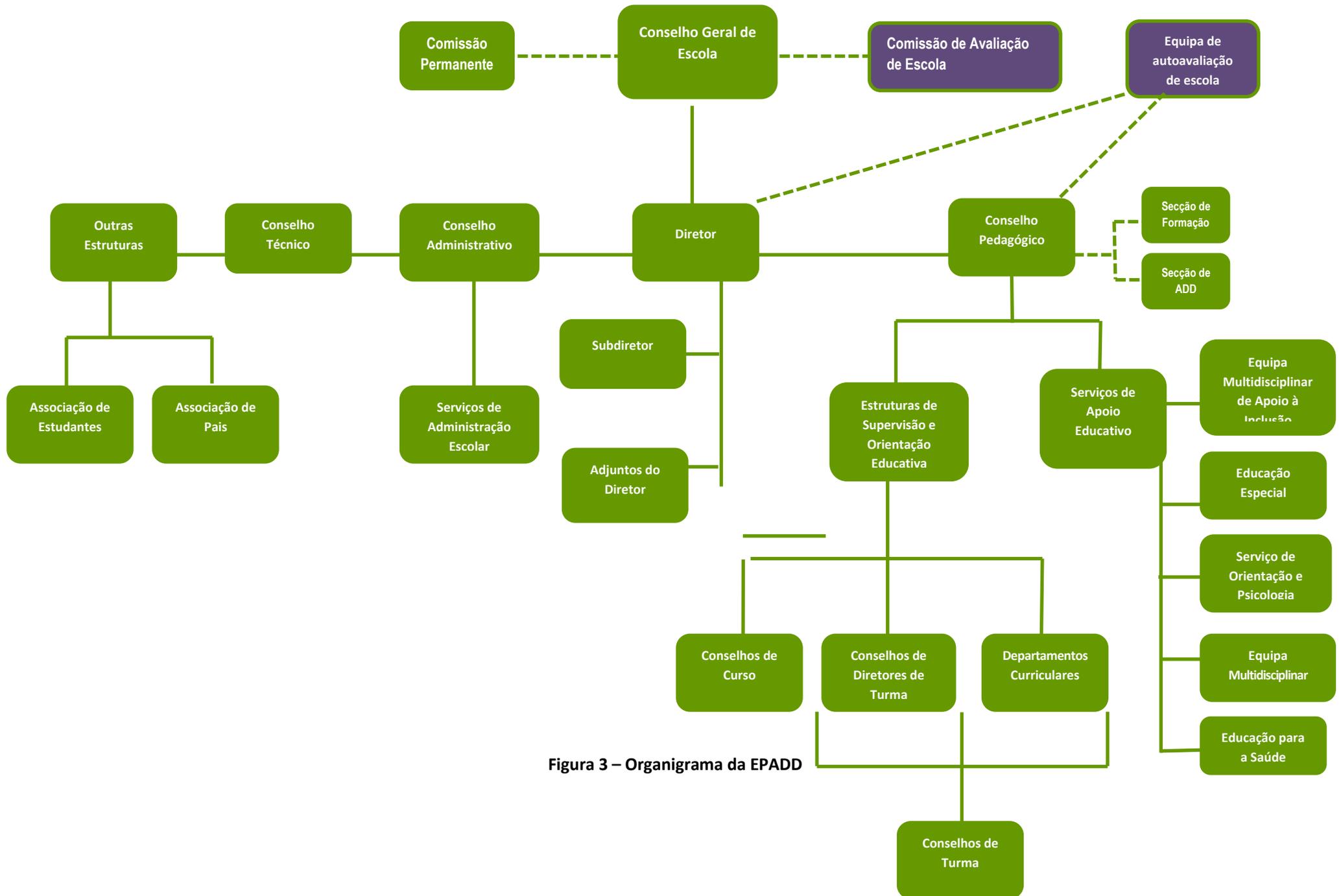


Figura 3 – Organograma da EPADD

2.4. Tipologia dos stakeholders e as suas responsabilidades

Tendo como base as orientações relativas à Implementação de Sistemas de Garantia da Qualidade em linha com Quadro EQAVET, definiram-se os *stakeholders*, cujo envolvimento e cooperação com a escola, são considerados relevantes para o presente processo de garantia da qualidade.

Em relação aos *stakeholders* internos, destacamos todos os recursos humanos: os docentes, os alunos e o pessoal não docente. Com eles a EPADD partilha os objetivos institucionais e as metas para os atingir. De maior importância, o envolvimento dos alunos, o público-alvo da formação das escolas e a razão de ser da sua existência, que devem ser informados e envolvidos na consecução dos objetivos e metas da instituição, parte ativa e integrante da melhoria contínua que se pretende alcançar. Mas uma escola profissional, por essência, forma profissionais para o mercado de trabalho. Por isso, para além do envolvimento dos *stakeholders* internos da organização referidos anteriormente, também é imprescindível envolver, neste processo de certificação, os *stakeholders* externos; as opiniões destes intervenientes no processo formativo devem ser valorizadas, já que representam uma visão mais distanciada e, por isso, muitas vezes, mais clara e objetiva. Será necessário implementar ferramentas que permitam a recolha contínua das opiniões e sugestões de melhoria destes *stakeholders*, para que se possa refletir sobre elas e integrar melhorias propostas no sistema formativo. Sem desvalorizar o papel dos outros intervenientes externos, realça-se a importância das opiniões dos empregadores acerca das competências pessoais e/ou profissionais dos alunos que necessitam de ser melhoradas e reajustadas à realidade do mercado de trabalho, em constante mutação. Estas opiniões/sugestões, que a EPADD tem recolhido junto das empresas e dos empresários que recebem os seus alunos em Formação em Contexto de Trabalho (FCT) ou que com a escola colaboram de alguma forma, têm sido um excelente guia de orientação para a constante e necessária adaptação às novas exigências no mercado de trabalho, e garante da qualidade da formação ministrada. As instituições representativas das áreas de atividade dos cursos são importantes neste processo de garantia de qualidade, quer por terem uma estreita relação com os respetivos cursos quer por serem entidades avaliadoras e certificadoras de competências em algumas áreas dos cursos ou de instalações, como acontece no Curso Técnico de Gestão Equina.

Não menos importante será de referir o papel dos Pais e Encarregados de Educação, pois são eles, em primeira mão, a contribuir para a promoção de comportamentos de iniciativa, autonomia e responsabilidade por parte dos alunos; por outro lado a sua participação nos órgãos da escola é essencial para uma reflexão conjunta sobre os resultados alcançados e apresentação de sugestões de melhoria.

Também as instituições ligadas aos serviços sociais podem desempenhar um papel importante durante o processo de formação, nomeadamente através do apoio / acompanhamento que poderão dedicar aos próprios alunos e às suas famílias, particularmente as mais carenciadas ou com maior dificuldade de integração no tecido social.

Já as autarquias são entidades fundamentais neste processo de garantia de qualidade, pois trata-se de parceiros privilegiados devido à sua estreita ligação com as empresas existentes no seu território, também como entidades potencialmente empregadoras, além de implementarem políticas incentivadoras do desenvolvimento económico e do emprego e do próprio desempenho escolar dos alunos.

As instituições do Ensino Superior são parceiros importantes no grupo de *stakeholders* devido ao número significativo de alunos da Escola que optam por prosseguir estudos após a conclusão do 12º ano e pela importância que poderão ter na formação técnica do pessoal docente da EPADD.

2.5. Oferta educativa da EPADD

A oferta formativa da EPADD tem por base determinados pressupostos que justificam o tipo de cursos que nela são ministrados.

Assim, no que diz respeito aos cursos de natureza agrícola, o Curso Técnico de Produção Agropecuária integrado numa área de formação considerada de grande importância a nível nacional, para dar resposta ao necessário desenvolvimento da economia do país, são, de igual modo, de extrema importância para o mercado de trabalho do espaço geográfico em que a Escola está inserida. Efetivamente para além das regiões de intensa atividade agrícola que correspondem aos concelhos de Loures, Sintra, Vila Franca de Xira, entre outros, vizinhos do concelho de Odivelas, situa-se, na região da Grande Lisboa, uma imensidade de pequenas e médias empresas direta ou indiretamente ligadas aos setores da produção, transformação e comercialização de produtos agrícolas.

Por outro lado, as áreas onde se integram os cursos de Gestão Equina e de Turismo Equestre, têm apresentado nos últimos anos um grande desenvolvimento no país, e de igual modo, tem tido extrema importância no mercado de trabalho do espaço geográfico em que a Escola está inserida. Efetivamente, na região da Grande Lisboa encontra-se um número significativo de empresas ligadas à equinicultura, nomeadamente centros hípicas.

Por último, no que diz respeito ao Curso Técnico de Processamento e Controlo da Qualidade Alimentar, verifica-se que é na região de Lisboa e Vale do Tejo que estão sediadas as empresas com maior relevância nas indústrias e no comércio agroalimentar, pelo que permite perspectivar a possibilidade de absorção de mão de obra qualificada, nomeadamente dos diplomados na Escola.

Assim, entre outros percursos formativos, a EPADD tem promovido cursos profissionais de nível 4 nas áreas da Produção Agrícola e Animal, Indústrias Alimentares e Turismo e Lazer, sendo a sua oferta, nos últimos anos, a constante nos gráficos seguintes:

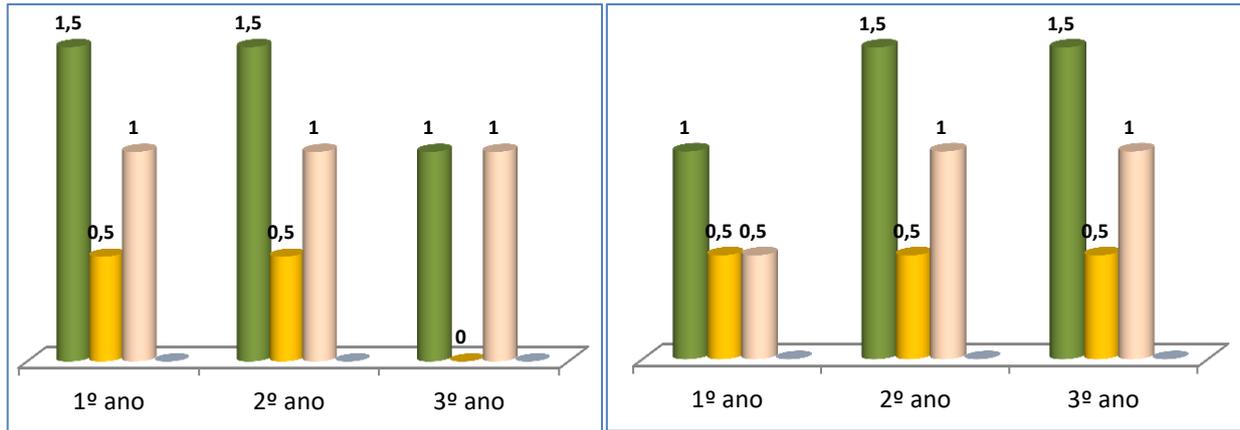


Figura 4 - Turmas a frequentar nos anos letivos de 2017-2018 e de 2018-2019

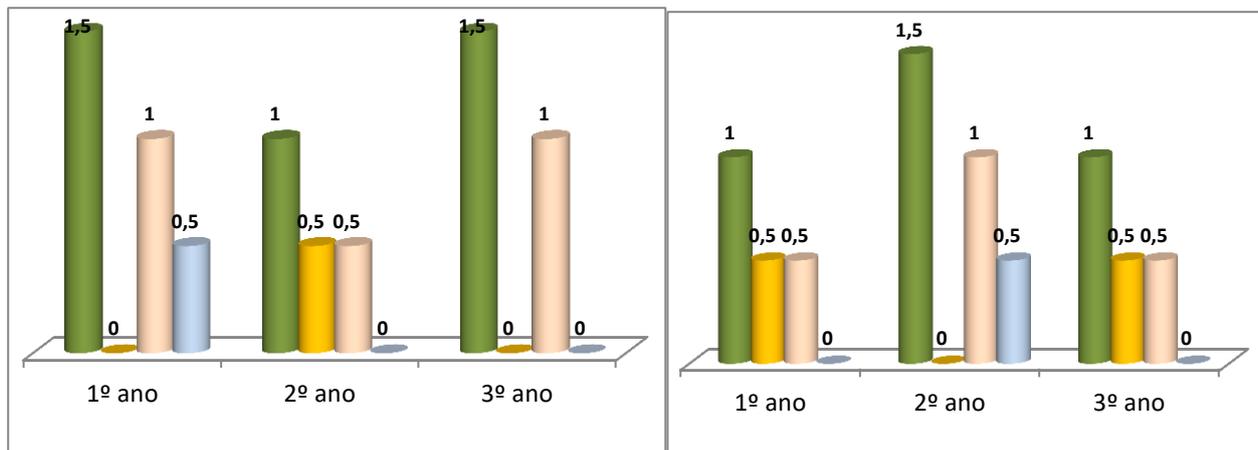


Figura 5 - Turmas a frequentar nos anos letivos de 2019-2020 e de 2020-2021

Legenda: ■ C.T. Produção Agropecuária ■ C.T. Processamento e Controlo da Qualidade Alimentar
■ C.T. Gestão Equina ■ C.T. Acompanhante de Turismo Equestre

Quadro I – Turmas e alunos da EPADD de 2021-2022

Curso	Ano	Nº de Turmas	Nº de Alunos por turma
TPA	1º	1	28
	2º	1	17
	3º	1 e 1/2	24
TGE	1º	1/2	10
	2º	1/2	13
	3º	1	18
TPCQA	2ª	1/2	13
ATE	1º	1/2	16
	3º	1/2	8

TPA – Técnico de Produção Agropecuária; TGE – Técnico de Gestão Equina;

TPAQA – Técnico de Processamento e Controlo da Qualidade Alimentar; TE – Turismo Equestre

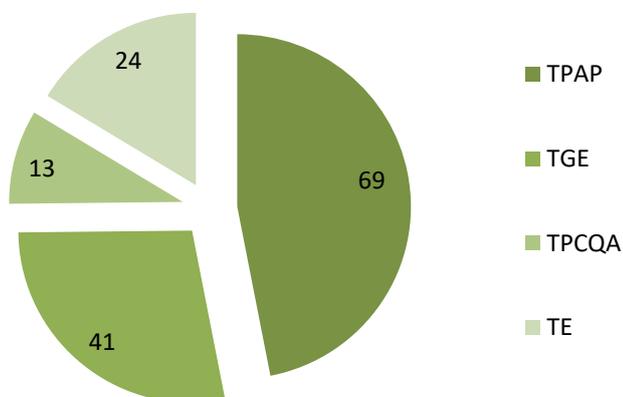


Figura 6 – Número de alunos por curso, na EPADD, no ano letivo 2021/20222

No entanto, além do que foi referido, outros pressupostos se poderiam acrescentar no que concerne á oferta formativa da EPADD:

- A longa tradição da EPAAD na formação de diplomados nas áreas dos cursos que ministra;



- A fraca oferta das áreas de educação e formação proporcionadas pelas Escola na região onde está situada, nomeadamente na área da Gestão Equina, onde a EPPAD é a única entidade a ministrar este curso na Área Metropolitana de Lisboa;
- A capacidade, qualidade e adequação das infraestruturas educativas, equipamentos e recursos didáticos que a Escola dispõe adaptados aos cursos ministrados;
- A qualificação do seu pessoal docente que na sua maioria é profissionalizado;
- A excelente relação e ligação da Escola ao tecido empresarial, nomeadamente através da realização da Formação FCT;
- O reconhecimento da Escola no exterior nomeadamente do município onde está inserida.

3. Síntese descritiva da situação da EPADD face à garantia de qualidade e opções tomadas no que se refere à conformidade com o quadro EQAVET

O sistema de qualidade baseia-se num determinado número de indicadores que permitem refletir e definir as prioridades estratégicas duma organização, medir o seu desempenho e a fazer a autoavaliação, no sentido de implementar um sistema de melhoria contínua. Na EPADD, já se promove um processo de autoavaliação com a participação dos diversos intervenientes do processo educativo. Para além das avaliações realizadas ao longo e no final do ano letivo em Conselho Pedagógico e Conselho Geral, com base nas reflexões dos órgãos de gestão intermédia (Departamentos Curriculares) e na concretização de metas e de estratégias do Projeto Educativo, o desempenho da instituição é avaliado pela equipa de autoavaliação da CAF, modelo adotado pela EPADD, que permite a planificação e a tomada de decisões conducentes à melhoria de processos e resultados.

Quadro II – Equipa de Autoavaliação

Nome	Função	Observações
Filomena Silva	Coordenadora de equipa	Grupo de Trabalho Autoavaliação da EPADD (GTA)
Cândida Ganhão	Docente	
Rosa Fernandes	Docente	
Américo Nobre	Observatório de Saída	Consultores
Carlos Correia	Docente	
Tânia Galvão	Representante do CAA	
Débora Ferreira	Representante dos alunos	
Tiago Almeida	Representante do PND	
Nuno Santos Costa	Representante dos Encarregados de Educação	
Paula Reis	Representante do município	
Pedro Manescas	Representantes das Associações Empresariais	

A Escola possui também, desde 2011 um Observatório de Saída com o objetivo, entre outras atribuições, de conhecer a situação profissional dos jovens diplomados pela escola, o que vai de encontro aos indicadores EQAVET .

Assim, neste processo de alinhamento com o quadro EQAVET, podemos considerar que a EPADD não parte do zero, e que apesar de alguns constrangimentos (pontos a melhorar), podemos considerar como:



Pontos Fortes

- No âmbito do seu Projeto Educativo, a EPADD já avalia o indicador nº4: “Taxa de conclusão dos cursos EFP”.
- No Observatório de Saída, são aplicados inquéritos (Figura 3), onde são também avaliados os indicadores EQAVET:
 - nº 5: -“ Taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP”, nomeadamente a sua situação profissional (empregado por conta própria, de outrem, com ou sem vínculo laboral...), desempregado ou em prosseguimento de estudos;
 - nº 6a) -“ a) Percentagem de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/Área de Educação e Formação que concluíram”. São também determinadas as % dos alunos que prosseguindo estudos, o fazem na área de formação que concluíram na EPADD.
 - nº 6b) – “Percentagem de empregadores satisfeitos com os ex alunos que tem ao seu serviço”, sendo este aplicado sob a forma de pequeno inquérito, via *mail* da empresa ou por contato telefónico.

ESCOLA PROFISSIONAL AGRÍCOLA D. DINIS - PAIA
Alunos do Ciclo de Formação 2014/2017

Caro diplomado,
A sua participação neste pequeno questionário poderá ser extremamente importante para a nossa Escola! Apenas precisamos que disponibilize uma pequenissima parte do seu tempo para responder a algumas questões.
Com a sua colaboração e de outros alunos podemos recolher informação que nos ajudará a dinamizar um "Observatório de Saída de Alunos" de modo a podermos, dentro de um processo de implementação de um Sistema de Garantia de Qualidade, avaliar as performances da Escola nos últimos anos, proceder a eventuais alterações ou melhorias e manter a ligação entre a Escola e os seus diplomados.
NOTA: Só devem responder a este questionário os alunos do ciclo 2014/2017.

Nome:
Curso Técnico: (Assinalar com um X)
Produção Agrária: Gestão Equina:

Assinalar com uma X o campo que corresponde à sua situação profissional atual:

- A trabalhar por conta de outrem - com um contrato de trabalho (Preencher o **QUADRO 1**)
- A trabalhar por conta própria como empresário ou como trabalhador independente - passa os antigos recibos verdes (Preencher o **QUADRO 2**)
- Estudante (Preencher o **QUADRO 3**)
- A frequentar um estágio profissional (Preencher o **QUADRO 4**)
- Desempregado (Preencher o **QUADRO 5**)
- Outra situação (Preencher o **QUADRO 6**)

QUADRO 1 (A trabalhar por conta de outrem - com um contrato de trabalho)

Profissão relacionada com o curso: Sim Não
Natureza do contrato: A termo Sem termo
A tempo (horário) completo A tempo (horário) parcial
Designação da profissão:
Designação da empresa:
Área de atividade:
Responsável na empresa:
Telefone da empresa ou do responsável:
Email da empresa ou do responsável:

QUADRO 2 (A trabalhar por conta própria como empresário ou como trabalhador independente - passa os antigos recibos verdes)

Profissão relacionada com o curso: Sim Não
Área de atividade:
Tempo como empresário / Profissional Liberal:
Designação da empresa (quando empresário):
Email:

QUADRO 3 (Estudante)

Tipo de ensino a frequentar (Nível):
Superior (Licenciatura):
Formação de nível pós-secundário (Curso Técnico Superior Profissional - TeSP):
Outro: Qual?
Escola/Estabelecimento de ensino:
Designação do curso:

QUADRO 4 (A frequentar um estágio profissional)

Área de atividade:
Empresa / Instituição:

QUADRO 5 (Desempregado)

Situação perante o desemprego: Há procura do 1º emprego Já trabalho

QUADRO 6 (Outra situação)

Diga qual?

Agradecemos desde já a sua disponibilidade por ter respondido a este questionário, Para qualquer esclarecimento pode contactar a Escola através do nº 21 478 88 40 (Prof. Américo Nobre) ou para o seguinte email: geral.secretaria@epadd-paia.pt
OBRIGADO PELA SUA CONTRIBUIÇÃO!!!

Rua Pedro Álvares Cabral • 16/9-003 Pontinha - ☎ 214 /88 840 - ✉ 214 /88 840
geral.secretaria@epadd-paia.pt - <http://www.epadd-paia.pt>

Figura 7 – Inquérito aplicado aos alunos diplomados pela EPADD, no âmbito do Observatório de Saída

- No âmbito da CAF, a EPADD realiza diagnósticos periodicamente sobre os pontos fortes da Escola e os pontos a melhorar envolvendo, alunos, pais/EE, PD e PND, e a partir dos quais têm sido estabelecidos e aplicados, os Projetos de Ações de Melhoria (PAM).

Pontos a Melhorar

- Apesar de serem sistematicamente aplicados os inquéritos aos alunos diplomados, a aplicação está a ser efetuada com algum “delay”, sendo que neste momento apenas são conhecidos os dados referentes ao ciclo de estudos de 2015/2018, facto que deverá ser melhorado.
- A recolha de dados efetuada nunca foi utilizada nem alicerçada numa definição prévia de metas e/ou estratégias a estabelecer no Projeto Educativo atual, pelo que deverá ser objeto do próximo Projeto educativo, a entrar em vigor no próximo ano letivo.
- Relativamente ao indicador nº 6b), terá que ser encontrada melhor forma de aferir a satisfação dos empregadores;
- Nem todos os colaboradores e parceiros estão em sintonia para o contributo no desenvolvimento da cultura de melhoria contínua; assim, deve a EPADD desenvolver atividades com os stakeholders que visem o seu envolvimento e mobilização para com o Quadro EQAVET.

Este processo de alinhamento com o quadro EQAVET permitirá uma maior participação e envolvimento das partes interessadas, contribuindo para o desenvolvimento da cultura de melhoria contínua. Para a operacionalização deste Modelo de Garantia de Qualidade, está envolvida a equipa responsável até ao presente pela autoavaliação da Escola, a qual poderá eventualmente ser reformulada de modo a integrar representantes das várias sensibilidades, passando o processo de autoavaliação da CAF a estar alinhado, após as necessárias adaptações, com o Quadro EQAVET.

O posicionamento da EPADD face às práticas de gestão que integram o referencial para o alinhamento e os indicadores EQAVET, foi efetuado através do preenchimento do anexo 1 - Referencial para o alinhamento com o Quadro EQAVET e anexo 2 - Registo dos indicadores.

4. Caracterização do sistema de garantia da qualidade a adaptar em resultado do processo de alinhamento

4.1. Metodologias de participação dos *stakeholders*

Para a implementação de um processo de melhoria contínua, fundamental à garantia da qualidade do ensino que ministra, a EPADD está ciente que o mesmo não se pode dissociar do envolvimento permanente dos seus *stakeholders* internos e externos, em torno do alcance dos objetivos da instituição.

No quadro que segue, estão elencados os principais *stakeholders*, assim como o tipo de envolvimento e grau de responsabilidade na sua relação com a instituição.

Quadro III – O papel e a participação dos *stakeholders* na EPADD

Designação	Tipo	Envolvimento	Responsabilidades	Momento	Evidências
Direção da EPADD	Interno	Total	<ul style="list-style-type: none"> • Dirigir o Sistema de Avaliação de Qualidade • Definir as tarefas e responsabilidades dos vários intervenientes no processo de implementação do Sistema de Qualidade EQAVET • Monitorizar a execução das diversas etapas • Avaliar os resultados obtidos 	No âmbito e ao longo do PDCA	Atas das reuniões Relatórios de atividades
Docentes	Interno	Total	<ul style="list-style-type: none"> • Cooperar para a implementação do sistema, recolhendo e compilando a informação necessária para o sistema de Qualidade 	No âmbito e ao longo do PDCA	Atas das reuniões Respostas aos inquéritos
Alunos	Interno	Total	<ul style="list-style-type: none"> • Responder aos diversos inquéritos aplicados (dar opinião sobre os assuntos relacionados com o funcionamento e serviços que a escola proporciona) 	Na aplicação dos inquéritos	Respostas aos inquéritos de satisfação
Ex-alunos	Externo	Parcial	<ul style="list-style-type: none"> • Responder aos diversos inquéritos aplicados (dar opinião sobre os assuntos relacionados com o funcionamento e serviços que a escola proporciona) 	Na aplicação dos inquéritos	Respostas aos inquéritos de satisfação
Assistentes Operacionais	Interno	Parcial	<ul style="list-style-type: none"> • Responder aos diversos inquéritos aplicados (dar opinião sobre os assuntos relacionados com o funcionamento e serviços que a escola proporciona) 	Na aplicação dos inquéritos	Respostas aos inquéritos de satisfação
Pais e Enc. de Educação	Interno	Parcial	<ul style="list-style-type: none"> • Responder aos diversos inquéritos aplicados (dar opinião sobre os assuntos relacionados com o funcionamento e serviços que a escola proporciona) 	Na aplicação dos inquéritos	Respostas aos inquéritos de satisfação Atas de reuniões

Câmara Municipal de Odivelas	Externo	Parcial	<ul style="list-style-type: none"> Cooperar com a EPADD no sentido de melhorar o funcionamento e serviços que a escola proporciona Pronunciar-se sobre a oferta formativa atendendo ao tecido económico-social da região 	No âmbito e ao longo do PDCA	Atas de participação em reuniões
Instituições de Ensino Superior	Externo	Parcial	<ul style="list-style-type: none"> Responder aos diversos inquéritos aplicados (dar opinião sobre os assuntos relacionados com o funcionamento e serviços que a escola proporciona) 	Na aplicação dos inquéritos	Respostas aos inquéritos de satisfação
Empresas e Associações Empresariais	Externo	Parcial	<ul style="list-style-type: none"> Proporcionar aos alunos e formandos a realização de estágios curriculares Participar na avaliação da qualidade da formação Avaliar as competências dos alunos diplomados pela EPADD Cooperar com a EPADD no sentido de garantir uma inclusão mais fácil e duradoura dos no mercado de trabalho Responder aos inquéritos de satisfação aplicados 	<p>Durante a realização dos estágios curriculares</p> <p>Na aplicação dos inquéritos</p>	<p>Atas de reuniões</p> <p>Inquéritos de Satisfação</p> <p>Cadernetas de Estágio</p> <p>Dossiê de Coordenação de Curso</p>
Outros Escola Segura, UCC Nostra Pontinha, CPCJ...	Externo	Parcial	<ul style="list-style-type: none"> Cooperar com a EPADD no sentido de garantir a melhoria da segurança e saúde na comunidade escolar. 	No âmbito e ao longo do PDCA	<p>Atas de participação em reuniões</p> <p>Relatórios de atividades</p>

4.2. Objetivos e metas a alcançar na gestão da oferta de EFP

Como anteriormente se referiu, é pretensão da EPADD através de uma cultura de autoavaliação e envolvendo toda a comunidade educativa, melhorar sistematicamente os seus indicadores de qualidade que são um pilar fundamental na definição e implementação do processo de garantia da qualidade alinhado com o EQAVET.

Considerando os aspetos a melhorar, os pontos fortes a manter e o cumprimento da missão da Escola, para os cursos profissionais, foram definidos os objetivos estratégicos e metas a atingir, utilizando para tal vários indicadores, que se passam a elencar.

4.3. Indicadores EQAVET e indicadores internos da EPADD

Os indicadores são um pilar fundamental na definição e implementação do processo de garantia da qualidade alinhado com o EQAVET, sendo que foram selecionados como principais os indicadores preconizados pelo EQAVET:

Quadro IV – Indicadores EQAVET: Metas a atingir e metodologia a aplicar
(efetuado pela equipa do Observatório de Saída)

Indicador	Meta	Cálculo	Modo de recolha	Momento de recolha	Momento de tratamento
I4 - Taxa de conclusão dos cursos	50%	Número de alunos que obtêm qualificação no final dos 3 anos, em relação ao total dos alunos que ingressam nesses cursos.	Pautas Plataforma E360 Infoescolas MISI	Fim do ciclo de formação (setembro)	Até 31 de março do ano seguinte ao término do ciclo de formação
I5 - Taxa de colocação após conclusão de modalidades de EFP	60%	Número de alunos que completam o curso e que ingressam no mercado de trabalho, continuam a formação (incluindo nível superior) ou outros destinos, no período de 12-36 meses após a conclusão do curso, em relação ao total de diplomados.	Aplicação de Inquéritos aos diplomados	6 a 36 meses após a conclusão do curso	Após cada recolha, até 31 de março do ano seguinte ao término do ciclo de formação
I6a) - Percentagem de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/Área de Educação e Formação que concluíram.	15%	Número de alunos que completam o curso e que trabalham em profissões diretamente relacionadas com a área de formação, em relação ao total de diplomados.	Aplicação de Inquéritos aos diplomados	6 a 36 meses após a conclusão do curso	Após cada recolha, até 31 de março do ano seguinte ao término do ciclo de formação
I6b) - Percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os formandos que completaram	100%	Número de empregadores que estão satisfeitos com os formandos, em relação ao total de	Aplicação de Inquéritos ou entrevistas aos empregadores	6 a 36 meses após a conclusão do curso	Após cada recolha, até 31 de março do ano seguinte ao término do



um curso de EFP.		empregadores dos diplomados			ciclo de formação
------------------	--	-----------------------------	--	--	-------------------

Para além dos indicadores EQAVET, a EPADD considera ainda um conjunto de outros indicadores internos, de referência, que suportam a monitorização, a avaliação e a introdução de melhorias face aos objetivos e metas traçados.

Quadro V – Recolha e cálculo de indicadores internos da EPADD

Indicador	Meta	Cálculo	Modo de recolha	Momento de recolha	Momento de tratamento	Quem trata
Taxa de alunos sem medidas disciplinares	>85%	Nº de alunos sem medidas disciplinares / Nº total de alunos	Atas de Conselho de turma	Setembro do ano lectivo seguinte	Setembro do ano letivo seguinte	Equipa da CAF / Direção
Taxa de alunos com aplicação de MRI/Plano de Recuperação	<=20%	Nº de alunos com aplicação de MRI/Planos de recuperação		Setembro do ano lectivo seguinte	Setembro do ano letivo seguinte	Equipa da CAF / Direção
Nº de alunos Propostos para Quadro de Honra e Excelência	>= 1 aluno por CP e >= 1 aluno inscrito em CEF	Nº de alunos propostos por CP e inscritos em CEF que foram propostos nos dois semestres	Atas de Conselho de turma	Setembro do ano lectivo seguinte	Setembro do ano letivo seguinte	Equipa da CAF / Direção
Taxa de alunos do 3º ano do CP que concluem no triénio	>=90%	Nº de alunos que concluem dentro do triénio / Nº de alunos inscritos no 3º ano	SIGO	Setembro do ano lectivo seguinte	Setembro do ano letivo seguinte	Equipa da CAF / Direção
Taxa de alunos do 2º ano do CEF que concluem com certificação profissional	>=60%	Nº de alunos que concluem com certificação profissional / Nº de alunos inscritos no 2º ano	SIGO	Setembro do ano lectivo seguinte	Setembro do ano letivo seguinte	Equipa da CAF / Direção
Taxa de aprovação de módulos/ufcd por turma de CP	>=90%	Nº Total de alunos com classificação / Nº total de alunos avaliados	Pauta de Avaliação / Folha de Sucesso	Setembro do ano lectivo seguinte	Setembro do ano letivo seguinte	Equipa da CAF / Direção



Taxa de aprovação de módulos/ufcd por turma de CEF	>=65%	Nº Total de alunos com classificação / Nº total de alunos avaliados	Pauta de Avaliação / Folha de Sucesso	Setembro do ano lectivo seguinte	Setembro do ano letivo seguinte	Equipa da CAF / Direção
Taxa de aprovação dos módulos/ufcd avaliados por departamento	>=80%	Nº Total de alunos com classificação / Nº total de alunos avaliados	Folha de Sucesso	Setembro do ano lectivo seguinte	Setembro do ano letivo seguinte	Equipa da CAF / Direção
Taxa de alunos dos CP sem módulos em atraso	>=80%	Nº de alunos sem módulos em atraso / Nº Total de alunos	Balanço do Sucesso Global	Setembro do ano lectivo seguinte	Setembro do ano letivo seguinte	Equipa da CAF / Direção
Taxa de alunos dos CEF sem qualquer componente com nível <3	>=80%	Nº de alunos sem qualquer componente com nível <3 / Nº Total de alunos	Balanço do Sucesso Global	Setembro do ano lectivo seguinte	Setembro do ano letivo seguinte	Equipa da CAF / Direção
Taxa de alunos identificados que usufruem de medidas	100%	Nº de alunos com medidas definidas/ Nº total de alunos identificados	Relatórios da EMAEI	Setembro do ano lectivo seguinte	Setembro do ano letivo seguinte	Coordenadora da EMAEI / Direção
Taxa de participação de pais/ee nas reuniões	>=50%	Nº de pais presentes / Nº de pais/ee convocados	Atas de Reunião DT/EE	Setembro do ano lectivo seguinte	Setembro do ano letivo seguinte	Direção
Taxa de realização de actividades no PAA	>=80%	Nº total de actividades realizadas / Nº total de actividades propostas	PAA Atas de Conselho Turma	Setembro do ano lectivo seguinte	Setembro do ano letivo seguinte	Direção
Taxa de realização de actividades (Educação para a Cidadania, Saúde e Educação Física) do PAA	>=85%	Nº total de actividades realizadas / Nº total de actividades propostas	PAA Atas de Conselho Turma	Setembro do ano lectivo seguinte	Setembro do ano letivo seguinte	Direção
Nº de acções por turma de prevenção de situações de risco	>=1	Nº de acções por turma, de prevenção de situações de risco	Atas de Conselho Turma	Setembro do ano lectivo seguinte	Setembro do ano letivo seguinte	Direção

Nº de actividades/eventos que envolvam de forma direta os EE	>=1	Nº de actividades/eventos que envolvam de forma direta os EE	PAA	Setembro do ano lectivo seguinte	Setembro do ano letivo seguinte	Direção
Nº de acções de formação interna	>=1	Nº de acções de formação interna	PAA	Setembro do ano lectivo seguinte	Setembro do ano letivo seguinte	Direção
Taxa de participação nos inquéritos de satisfação	>=70%	Média das taxas de participação (nº de participantes / nº de candidatos a participação)	Inquéritos	Setembro do ano lectivo seguinte	Setembro do ano letivo seguinte	Direção
Nº de reuniões do conselho técnico por semestre	>=1	Nº de reuniões do conselho técnico por semestre	Convocatórias de Reunião	Setembro do ano lectivo seguinte	Setembro do ano letivo seguinte	Direção

4.4. Metodologia de recolha de dados e de feedback relativos aos indicadores e descritores

Os dados são recolhidos pela Equipa de Autoavaliação e do Observatório de Saída, Quadros III e IV, anualmente, no que diz respeito aos indicadores EQAVET, com base na informação decorrente dos conselhos de turma de final de ano letivo. Serão igualmente aplicados questionários de satisfação aos *stakeholders* internos e externos. Os resultados serão apresentados em Conselho Pedagógico para, a partir daí, serem divulgados aos departamentos, Pessoal não Docente, Representantes dos alunos e EE e Conselho Geral. Sempre que necessário, haverá sessões de divulgação de informação junto de estruturas que possam necessitar de explicações mais dirigidas

4.4. Mecanismos de monitorização de processos e resultados na gestão da oferta de EFP

Nos quadros 10 e 11 estão explicitadas as metodologias de recolha de dados e de feedback relativos aos indicadores e descritores em uso na gestão da oferta de EFP.

A EPADD tem também definida uma estratégia de monitorização de processos e resultados que se encontra descrita nos documentos estruturantes, nomeadamente no Projeto Educativo/Projeto Intervenção do Diretor.

Relativamente ao último relatório de autoavaliação, os resultados, quando comparados com os de 2014/2015, demonstram um retrocesso na maioria dos critérios da CAF, tendo aumentado significativamente as oportunidades de melhoria. A falta de envolvimento e participação dos stakeholders (partes interessadas) na melhoria do funcionamento organizacional e pedagógico da escola, a dificuldade em compilar um conjunto de dados/evidências importantes sobre o desempenho da escola, a divulgação e debate / reflexão do Projeto Educativo da EPADD nos diferentes órgãos de gestão, são factores impeditivos da melhoria do desempenho da instituição. Apesar da EPADD ter vindo a assumir compromissos de melhoria, continuam a existir múltiplas oportunidades de desenvolvimento que se colocam.

Também, se pretende com este processo de alinhamento com os objetivos do EQAVET, dar ainda resposta às lacunas encontradas na instituição aquando da última inspeção e expostas no relatório da IGEC – 2017 nomeadamente:

- A necessidade de reflexão crítica sobre as causas da indisciplina, de modo a delinear uma estratégia global, partilhada e consistente, que possibilite a construção de ações para uma intervenção eficaz nesta área;
- Uma maior articulação pedagógica entre as diferentes disciplinas e componentes de formação, de modo a assegurar o desenvolvimento de um currículo integrado;
- A aplicação sistemática e contínua da avaliação diagnóstica e formativa de forma a adequar o planeamento aos estilos e ritmos de aprendizagem dos formandos, promovendo o reforço positivo, a diferenciação pedagógica e, conseqüentemente, o sucesso educativo;
- Diversificação das medidas de promoção do sucesso escolar e de atividades de recuperação para formandos com dificuldades em atingir os objetivos modulares/UFCD, de forma a aumentar a eficácia das mesmas, na melhoria das taxas de conclusão.

4.5. Metodologia para análise contextualizada dos resultados alcançados e definição das melhorias a introduzir

Tendo como base as fases do ciclo de qualidade, torna-se necessário proceder à implementação de um processo de modo a poder-se analisar os resultados obtidos e conseqüentemente definir o(s) Plano(s) de Ação de Melhoria a partir deles.

Serão seguidas neste processo de garantia de qualidade as seguintes etapas, com o envolvimento dos diversos *stakeholders* e onde a equipa de autoavaliação da Escola terá um papel relevante na operacionalização do processo:

- Elaboração ou utilização de questionários já existentes para recolha de dados;
- Tratamento de dados e preenchimento dos Anexos 3, 4, 5;
- Preenchimento dos anexos do Relatório Final (Anexos I e II);
- Análise dos resultados;
- Elaboração do(s) Plano(s) de Ação de Melhoria;
- Elaboração do Relatório Final;
- Divulgação do Relatório Final.

4.6. Mecanismos de divulgação

Após elaboração do Relatório Final proceder-se à sua apresentação e aprovação nos seguintes órgãos de gestão da Escola, Conselho Geral e Conselho Pedagógico, assim como será divulgado nos Órgãos de Gestão Intermédia, caso dos Departamentos Curriculares e a toda a comunidade em sessão pública.

O Relatório será ainda publicado pelos meios habituais, como por exemplo a página da Escola na Internet.

Apresenta-se em seguida o Plano de Comunicação:

Fases	Descrição / Objetivos	Responsáveis	Destinatários	Canais / Meios	Frequência / Meses	Resultados esperados
Início de projeto	1. Elaboração do plano de trabalho, dos documentos de diagnóstico, definição do plano de ação, definição dos indicadores quantitativos IGEC e EQAVET e preenchimento da plataforma.	Consultora externa Equipa de AA	Comunidade escolar	Sessões de trabalho da equipa AA	Reunião semanal (set 2020 a jan 2021)	-Envolvimento dos stakeholders; -Partilha e reflexão alargada do diagnóstico
	2. Apresentação pública do Projeto EQAVET: a. Objetivos e Meta a alcançar b. Metodologia a seguir	- Consultora Externa; -Membros da Equipa de AA	Comunidade educativa	Sessão plenária (presencial/on line); Comunicação interna (Office 365 e site EPADD).	Fev 2021	Apresentação do documento base plano de ação aos stakeholders;
Desenvolvimento do processo de alinhamento com o Quadro EQAVET	3. Reuniões de diálogo institucional para definição, validação e aprovação de medidas concretas de melhoria; 4. Aplicação de inquéritos de satisfação aos stakeholders com vista à recolha de opiniões para construção de medidas concretas de melhoria; 5. Aplicação do plano de ação e da melhoria contínua dos objetivos estratégicos, das metas e indicadores.	Membros da Equipa de AA	Stakeholders;	-Atas dos C. Turma - Mapas de Aproveitamento -Relatório anual de Execução do Projeto educativo - Relatórios (aproveitamento, comportamento e assiduidade) divulgados no Conselho Pedagógico após cada momento de avaliação - Site EPADD;	-Reuniões semanais da equipa AA; - Reuniões trimestrais com os stakeholders	-Monitorização de processos, metas e resultados promovendo sucesso educativo da escola; -Divulgação do plano de trabalho com objetivos, metas, atividades, calendarização e recursos; -Envolvimento dos stakeholders.
Resultados do projeto	6. Apresentação pública dos resultados Projeto EQAVET;	Consultora Externa Membros da Equipa Stakeholders.	Comunidade educativa	-Sessão plenária -site EPADD	Julho 2021	-Apresentação do ponto de situação aos stakeholders.